

# PALAUTUSLOMAKE

Pvm:

Palautuksen hyväksyneen TAPETIT.FI yhteyshenkilön nimi			
Asiakasyritys	Alkuperäisen lähetteen ja/tai laskun numero		
	Toimitus pvm		
Asiakasyrityksen yhteyshenkilö	Asiakasyrityksen yhteyshenkilön sähköposti ja puhelinnumero		
Palautettava tuote/ tuotenumero	Palautettava määrä kpl	Palautuksen syy (x)	
		Viallinen tuote	Väärä tuote
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Palautuksen syy, mikä			
Vian kuvaus			
Korvauspyyntö (uudet rullat, hyvityslasku ym.)			
Vastaanottajan merkinnät			

**Valitse (x) palautuksen rahdin maksaja**

Palautus johtuu toimittajan virheestä / viallisesta tuotteesta. Rahdin maksaa Suomen AM-Markkinointi Oy. Rahdituksen hoitaa Matkahuolto, sopimusnumero 01730232. <input type="checkbox"/>
Muu palautus. Palautuksen rahdin maksaa palauttaja. <input type="checkbox"/>

**Liitä tämä lomake palautettavaan tuotteeseen.**

TAPETIT.FI

Eteläväylä 11, 28610 Pori, FINLAND, +358 2 837 69 480, tapetit@tapetit.fi

## PALAUTUSEHDOT

Palautuksesta on aina sovittava Tapetit.fi:n (Suomen AM-Markkinointi Oy) asiakaspalvelun kanssa. Myös siinä tapauksessa, että kyseessä olisi virheellinen toimitus. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä. Huomautusaika on 8 päivää tavarán vastaanotosta.

Tavara on palautettava 7 päivän kuluessa huomautuspäivästä Suomen AM-Markkinointi Oy:n varastoon Poriin Suomen AM-Markkinointi Oy:n antamien ohjeiden mukaisesti. Suomen AM-Markkinointi Oy ei korvaa kuljetuksessa vaurioituneita tai kadonneita tuotteita, jos rahtikirjassa ei ole asianmukaista merkintää. Varastovalikoiman ulkopuolelta asiakkaan pyynnöstä tilatuilla tuotteilla ei ole vaihto- tai palautusoikeutta.

Suomen AM-Markkinointi Oy:n korvausvastuu kaikissa virhetapauksissa rajoittuu tuotteen kauppahintaan jälleenmyyjälle. Virheellistä tuotetta ei saa palauttaa ennen kuin Suomen AM-Markkinointi Oy on antanut palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta. Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan eikä niissä saa olla hinnoittelu- tai muita merkintöjä. Poikkeuksen tähän muodostaa vain laatuvirheeseen perustuva palautus. Virheelliset tuotteet on palautettava toimittajalle etiketteineen. Palautukseen on liitettävä Suomen AM-Markkinointi Oy:n palautuslomake.

## PALAUTUSOSOITE:

Suomen AM-Markkinointi Oy  
Eteläväylä 11  
28610 PORI

TAPETIT.FI

Eteläväylä 11, 28610 Pori, FINLAND, +358 2 837 69 480, tapetit@tapetit.fi